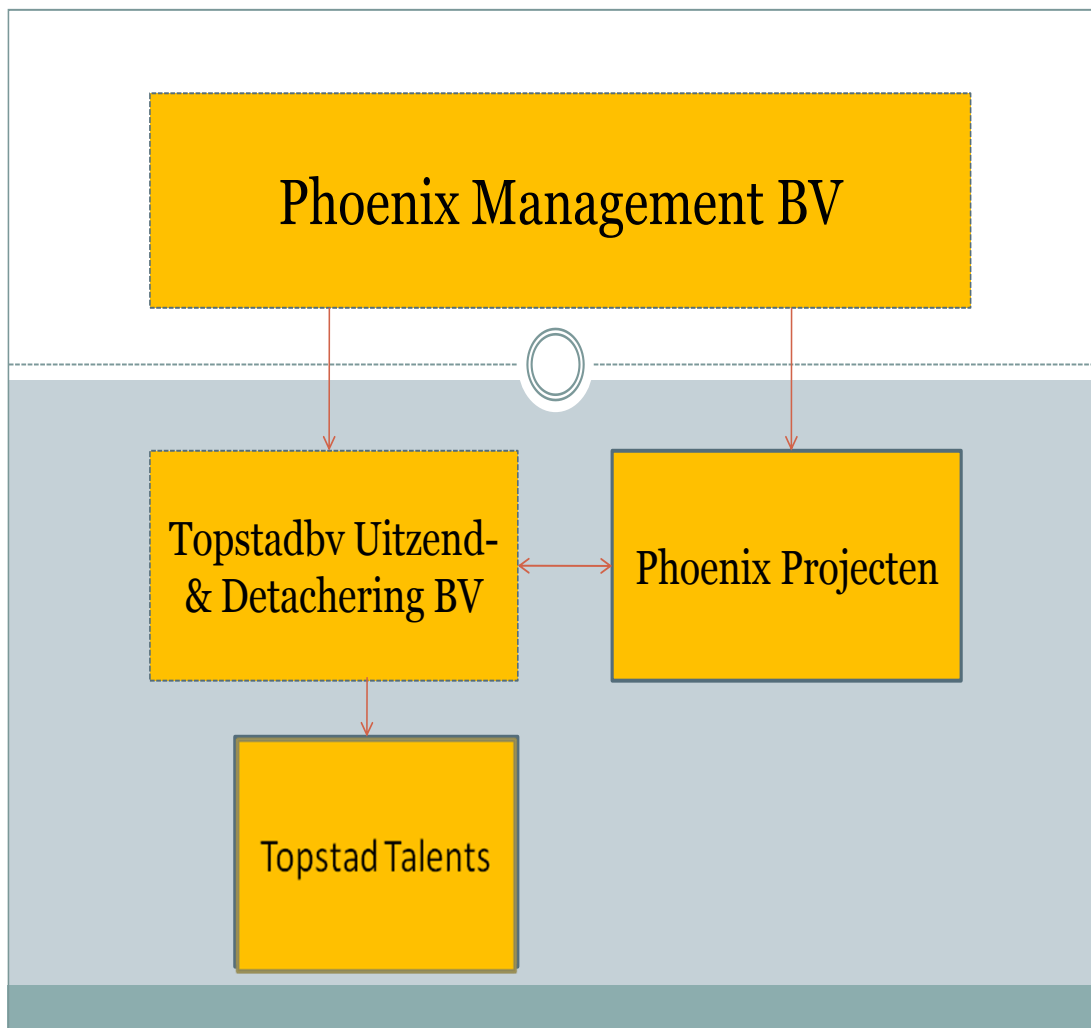


Werving & Selectie/Recruitment en Detachering professionals



Over ons

TopStad Talents is een gespecialiseerd bureau dat zich richt op de werving & selectie en detachering van professionals. TopStad Talents maakt onderdeel uit van het NBBU en NEN gecertificeerde uitzend- en detacheringbureau TopStad B.V., (www.TopStadbv.nl en www.phoenixprojecten.nl). Ons talentenbestand bestaat uit kandidaten met een MBO+, HBO of WO opleiding. Hierbij kunt u denken aan zowel jong professionals als aan ervaren specialisten. TopStad Talents werft en detacheert talenten, met diverse competenties en specialisaties. Wij ondersteunen u bij uw vraag naar tijdelijk of vast personeel op de

vakgebieden: ICT & Automatisering, Financiën, Sales & Marketing, Account Management, Facilitair Management, Consultancy, Project Management, Business Engineering, Teamleiding en HRM -advies.

TopStad Talents maakt onderdeel uit van TopStad B.V. Topstad B.V. is een NBBU gecertificeerd professioneel uitzend-en detacheringsbureau dat zich met een gespecialiseerd dienstpakket richt op het beschikbaar stellen van tijdelijk personeel voor de arbeidsmarkt. Topstad B.V. heeft zijn strepen verdiend op het gebied van communicatieprocessen, training van uitzendpersoneel en intensieve begeleiding van (kandidaat) werknemers. Daardoor heeft TopStad B.V. in korte tijd een uitstekende naam opgebouwd bij vele relaties die hoogwaardige personeelsdiensten op maat zoeken. Vanuit TopStad B.V. constateren wij een toenemende vraag naar hoger opgeleid personeel op de vakgebieden ICT & Automatisering, Financiën en Sales & Marketing. Om onze opdrachtgevers nog beter van dienst te kunnen zijn bij hun vraag naar tijdelijk of vast personeel, hebben wij TopStad Talents als aparte entiteit gelanceerd. Daarbij is alle opgebouwde kennis en ervaring vanuit TopStad B.V. onbeperkt beschikbaar voor onze dienstverlening vanuit TopStad Talents.

Missie

TopStad Talents gelooft in een duurzame relatie met kandidaat en opdrachtgever. Onze meerwaarde zit in de relatie die wij opbouwen met zowel opdrachtgever als kandidaat. Wij zien het als onze missie om altijd voorbereid te zijn op de vraag van onze opdrachtgevers en op de vraag van onze kandidaten. Daarbij staat de kwaliteit voorop. We hanteren hierbij als regel: ***kwaliteit = klanttevredenheid.***

Visie

Topstad Talents staat voor continuïteit, betrouwbaarheid, open communicatie en een goede samenwerking met opdrachtgever en kandidaat. Professionaliteit en kwaliteit zijn typerende kenmerken. De wensen van onze opdrachtgevers en onze kandidaten staan voor ons centraal met als resultaat de best mogelijke match.

Onze werkwijze is simpel, snel en pragmatisch. Onze interne medewerkers denken en werken mee aan het oplossen van de vraag die leeft bij onze opdrachtgevers. Wij werken volgens vaste procedures en structuren, daarbij bouwen wij voldoende ruimte in om snel en flexibel in te kunnen spelen op veranderende situaties en behoeften bij onze opdrachtgevers. Onze kenmerkende werkwijze resulteert altijd in maatwerk, aansluitend bij de specifieke wensen van onze opdrachtgevers. Ook bij onze kandidaten besteden we veel tijd en aandacht aan wat zij willen bereiken. Wij starten hier al mee bij ons eerste contact en beëindigen de ondersteuning pas, als de kandidaat zelf aangeeft hier geen behoefte meer aan te hebben. TopStad Talents biedt bij wijze van spreken Lifetime Recruitment aan voor opdrachtgevers en kandidaten. TopStad Talents zorgt voor gedegen kennis van de wensen en beoogde doelen van onze kandidaten en onze opdrachtgevers.

Een succesvol resultaat is gebaseerd op een goede samenwerking met onze opdrachtgevers. Samen met de opdrachtgever worden behoeften, wensen en beoogde resultaten in kaart gebracht. Vervolgens wordt er bekeken hoe deze resultaten op een zo effectief en efficiënt mogelijke manier kunnen worden bereikt. Wij waarborgen de kwaliteit van onze dienstverlening door kleinschalig te opereren en door een professionele aanpak. Dit zijn belangrijke factoren die de dienstverlening van Topstad Talents tot een succes maken.

Werkwijze

Bent u op zoek naar tijdelijk of vast personeel op het gebied van ICT & Automatisering of op het gebied van Financiën, Sales & Marketing, dan biedt TopStad Talents voor u uitkomst. Wij leveren een diversiteit aan diensten, zoals werving & selectie, detachering en payroll, maar ook andere diensten zoals headhunting, contracthandling en voorlooptdetachering zijn ons niet vreemd. Met zuiver maatwerk en een breed pakket aan activiteiten geven wij optimaal invulling aan al uw specifieke wensen.

TopStad Talents staat voor continuïteit, betrouwbaarheid, open communicatie en een goede samenwerking met opdrachtgever en kandidaten. Professionaliteit en kwaliteit zijn typerende kenmerken bij het realiseren van ons gemeenschappelijke doel. De wensen van u als opdrachtgever en de wensen van onze kandidaten staan voor ons centraal met als resultaat de best mogelijke match.

Onze werkwijze is simpel, snel en pragmatisch. Onze interne medewerkers denken en werken mee aan het oplossen van de vragen van onze opdrachtgevers. Wij werken volgens vaste procedures en structuren, daarbij bouwen wij voldoende ruimte in om snel en flexibel in te kunnen spelen op veranderende situaties en behoeften bij onze opdrachtgevers. Onze kenmerkende werkwijze resulteert altijd in maatwerk, aansluitend bij de specifieke wensen van onze opdrachtgevers.

Een succesvol resultaat is gebaseerd op een goede samenwerking met onze opdrachtgevers. Samen met de opdrachtgever worden behoeften, wensen en beoogde resultaten in kaart gebracht. Vervolgens wordt er bekeken hoe deze resultaten op een zo effectief en efficiënt mogelijke manier kunnen worden bereikt. Wij waarborgen de kwaliteit van onze dienstverlening door kleinschalig te opereren en door een professionele aanpak. Dit zijn belangrijke factoren die de dienstverlening van TopStad Talents tot een succes maken.

Headhunting

Heeft uw organisatie iemand nodig met zeer specifieke kennis en ervaring, waarbij de kans miniem is dat deze persoon via een standaard wervings- en selectieproces geworven kan worden, dan kan TopStad Talents u uitkomst bieden middels onze Headhunting dienstverlening. TopStad Talents gaat in dit geval op zoek naar iemand die een vergelijkbare functie elders uitvoert of uit heeft gevoerd en die tevens past bij de cultuur binnen uw organisatie. Ten opzichte van een standaard wervings- en selectietraject geldt bij Headhunting dat dit maatwerk in het kwadraat is.

Het beperkte potentieel aan kandidaten en het gegeven dat de kandidaat in de regel een key-rol zal gaan vervullen, maken een zorgvuldig matchingsproces cruciaal. Dit betekent dat wij iedere stap in dit proces goed en zorgvuldig doordacht hebben, voordat wij de acties uitvoeren in nauw overleg met u als opdrachtgever uitvoeren, zonder uw organisatie onnodig te belasten. Wij willen dat Headhunting uitgevoerd door TopStad Talents uw organisatie jarenlang versterkt.

Recruiteringsprojecten

TopStad Talents biedt recruiteringsprojecten aan in aanvulling op onze standaard werving en selectie dienst. Heeft u een grote hoeveelheid vacatures in te vullen, dan kan TopStad Talents u veel werk uit handen nemen. Wij definiëren een voor uw organisatie op maat gemaakte recruiteringsproject. TopStad Talents besteedt daarbij in het bijzonder aandacht aan de teamsamenstelling en aan de bedrijfscultuur binnen uw organisatie.

TopStad Talents voert de activiteiten uit in continue samenspraak met uw organisatie, zonder uw organisatie onnodig te belasten. TopStad Talents ziet een recruiteringsproject als

meer dan alleen het werven van een grote hoeveelheid medewerkers. Daarom voeren we de activiteiten uit als een project, waarbij ook aandacht is voor de overige consequenties voor uw organisatie. TopStad Talents biedt daarbij de mogelijkheid om scholing of omscholing op te nemen als onderdeel van het recruiteringsproject.

Werving & selectie

Een openstaande vacature belast uw organisatie onnodig. Het maakt uw organisatie minder effectief en kost u en uw collega's extra werk. Meestal resulteert een openstaande vacature ook direct of indirect in extra kosten of minder opbrengsten. TopStad Talents werkwijze is simpel, snel en pragmatisch. Juist op die momenten waarop u nieuwe medewerkers zoekt, is uw tijd beperkt. U en uw collega's moeten namelijk de belangrijkste activiteiten opvangen, die anders blijven liggen door de vacante functie. TopStad Talents streeft naar een duurzame relatie met haar opdrachtgevers, zodat de vraag naar eigen personeel met een minimale inspanning vertaald kan worden naar een passend werving en selectie-traject.

De eisen die organisaties stellen aan vast personeel zijn vaak anders dan de eisen die zij stellen aan tijdelijk personeel. Vast personeel moet duurzaam passen binnen de organisatie. De cultuur en de mogelijkheden binnen de organisatie en de kenmerkende eigenschappen en ambities van de medewerker moeten ook op de lange termijn passen. De werkgever en werknemer blijven alleen dan elkaars meerwaarde op de lange termijn ervaren.

Volledig in lijn met dit beeld, hanteert TopStad Talents een eigen unieke aanpak voor werving en selectie in de volgende stappen:

Stap 0: Algemene oriëntatie

Uniek voor TopStad Talents is dat wij altijd voorbereid willen zijn op de vraag van onze opdrachtgevers. TopStad Talents bouwt continu aan gedegen kennis over de uitdagingen waar onze opdrachtgevers voor staan. Wij maken ons de cultuur en de organisatie eigen en bereiden ons zo voor op de snelst mogelijke match, zodra de vraag naar nieuw personeel bij onze opdrachtgevers actueel wordt. Hetzelfde geldt voor de kennis over onze kandidaten in ons kandidatenbestand. Wij kennen al onze kandidaten, hun ambities, hun motivatie, hun kennis en ervaring en hun competenties en vaardigheden. Waar mogelijk starten we deze aanpak ruim voor een concrete aanvraag.

Stap 1: Vaststellen van de werving en selectie-vraag

De kwaliteit van het werving en selectie-proces staat of valt bij een zorgvuldige vaststelling van de wens van de opdrachtgever. TopStad Talents besteedt daarom veel aandacht aan deze stap. Indien u voor TopStad Talents nieuw bent als opdrachtgever en u een concrete werving en selectie-vraag heeft, zullen wij deze stap combineren met de voorgaande stap. TopStad Talents concretiseert uw vraag naar vast personeel zorgvuldig. Tevens bepalen we de set van werving en selectie-middelen die wij zullen hanteren en de eventueel aanvullende activiteiten die we tijdens het werving en selectie-proces zullen hanteren en de termijn waarbinnen de activiteiten worden uitgevoerd. Maatwerk leidt ons naar de best mogelijke match.

Stap 2: Werving en selectie van kandidaten

TopStad Talents zorgt voor de uitvoering van alle werving en selectie activiteiten, zoals deze zijn vastgesteld in de voorgaande stap. TopStad Talents hanteert daarbij als uitgangspunten: continuïteit, betrouwbaarheid, open communicatie en een goede samenwerking met opdrachtgever en kandidaten. Ons credo bij de uitvoering van al onze activiteiten is **kwaliteit = klanttevredenheid**.

Stap 3: Introductie kandidaat

TopStad Talents introduceert de geselecteerde kandidaat of kandidaten. Ook deze stap wordt uitgevoerd conform de afspraken die gemaakt zijn bij het vaststellen van de werving en selectie-vraag. TopStad Talents biedt veel mogelijkheden bij de ondersteuning van deze stap, waaronder de manier waarop de kandidaten worden geïntroduceerd en de wijze van terugkoppeling naar kandidaten.

Stap 4: Evaluatie en nazorg

TopStad Talents ziet haar taak pas als volbracht, nadat wij zeker hebben gesteld dat de opdrachtgever daadwerkelijk duurzaam is geholpen. Mocht binnen de vastgestelde proeftijd blijken dat de kandidaat toch niet past, dan wordt in overleg met de opdrachtgever een aanvullende aanpak afgesproken. Het opnieuw starten van een werving en selectie-traject behoort daarbij tot de mogelijkheden. TopStad Talents evalueert het proces en de kandidaat op vooraf afgesproken evaluatiemomenten. Informatie uit deze evaluatie draagt ook bij aan een verdere versnelling en hoogwaardigere uitvoering van onze werving en selectie-activiteiten voor u als opdrachtgever, daarom hechten wij veel waarde aan deze evaluatie in het belang van onze opdrachtgevers.

Detachering

Ook wanneer u tijdelijk extra ondersteuning nodig heeft van goedopgeleide en ervaren professionals, kunt u een beroep doen op TopStad Talents. Wij ondersteunen u bij uw tijdelijke vraag naar deskundigen op het gebied van ICT & Automatisering of op de gebieden Financieel, Marketing en Sales. Zowel bij werving en selectie als bij detachering is het van belang dat de kandidaat de juiste deskundigheid meeneemt en goed past bij de bedrijfscultuur. Onze manier van selecteren is gericht op een snelle en vooral goed passende match tussen uw vraag en onze kandidaat. Indien onze opdrachtgever en kandidaat aangeven de detachering om te willen zetten naar een vast dienstverband, zoekt TopStad Talents actief naar een oplossing.

TopStad Talents begeleidt en plaatst personeel op basis van een detacheringovereenkomst. TopStad Talents onderscheidt zich van andere bureaus door de intensive begeleiding van haar detacheringpersoneel. Voordat een kandidaat wordt gedetacheerd vindt een uitvoerige en zorgvuldige selectie plaats.

TopStad Talents hanteert hierbij volgende stappen:

Stap 0: Algemene oriëntatie

Uniek voor TopStad Talents is dat wij altijd voorbereid willen zijn op de vraag van onze opdrachtgevers. TopStad Talents bouwt continu aan gedegen kennis over de uitdagingen waar onze opdrachtgevers voor staan. Wij maken ons de cultuur en de organisatie eigen en bereiden ons zo voor op de snelst mogelijke match, zodra de vraag naar tijdelijk personeel bij onze opdrachtgevers actueel wordt. Hetzelfde geldt voor de kennis over onze professionals. Wij kennen hun ambities, hun motivatie, hun kennis en ervaring en hun competenties en vaardigheden. Waar mogelijk starten we deze aanpak ruim voor een concrete aanvraag, zodat we direct kunnen reageren als uw vraag naar een tijdelijke medewerker actueel wordt.

Stap 1: Vaststellen van de vraag

De kwaliteit van de detachering staat of valt bij een zorgvuldige vaststelling van de wens van de opdrachtgever. TopStad Talents besteedt daarom veel aandacht aan deze stap. Indien u voor TopStad Talents nieuw bent als opdrachtgever en u een concrete aanvraag heeft, zullen wij deze stap combineren met de voorgaande stap. TopStad Talents concretiseert uw vraag naar tijdelijk personeel zorgvuldig. Tevens bepalen we eventueel aanvullende wensen ten aanzien van de tijdelijke plaatsing en het proces, zoals het aantal kandidaten dat we

aanbieden en de maximale duur dat onze kandidaten exclusief beschikbaar zijn. TopStad Talents hanteert hierbij het uitgangspunt dat maatwerk leidt naar het best mogelijke resultaat.

Stap 2: Aanbod van onze professionals

TopStad Talents zorgt voor de uitvoering van alle activiteiten om onze professionals aan te bieden die goed passen bij de gevraagde werkzaamheden en bedrijfscultuur.

Vanzelfsprekend houden wij ons aan de afspraken die we hebben gemaakt in de vorige stap.

TopStad Talents hanteert daarbij als uitgangspunten: continuïteit, betrouwbaarheid, open communicatie en een goede samenwerking met opdrachtgever en kandidaten. Ons credo bij de uitvoering van al onze activiteiten is

kwaliteit = klanttevredenheid.

Stap 3: Introductie van onze professionals

TopStad Talents introduceert de door u geselecteerde professionals op basis van de door ons aangedragen CV's en motivatie. Ook deze stap wordt uitgevoerd conform de afspraken die gemaakt zijn bij het vaststellen van de vraag. TopStad Talents begeleidt u als opdrachtgever en onze professionals intensief.

Stap 4: Begeleiding, evaluatie en nazorg

TopStad Talents ziet het als haar taak om gedurende de detachering, bij de afsluiting van de opdracht en daarna in aanvulling op de opdracht, zowel onze professionals als de opdrachtgever te ondersteunen. Mocht onverhoopt blijken dat onze professional niet naar volle tevredenheid past op de opdracht, dan wordt in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing bepaald, bij voorbeeld door het aanbieden van één van onze andere professionals, die de werkzaamheden kan overnemen. TopStad Talents evalueert de kwaliteit van de opdrachttuitvoering met de opdrachtgever en met de professional. Informatie uit deze evaluatie draagt bij aan een verdere versnelling en hoogwaardigere uitvoering van onze dienstverlening, en aan een verdere ontwikkeling van onze professionals, daarom hechten wij veel waarde aan deze evaluatie.

Voorlooptdetachering

Wanneer u nog niet zeker weet of u tijdelijk of vast personeel nodig heeft voor de uitvoering van bepaalde taken, kan TopStad Talents kandidaten detacheren met als optie deze kandidaten na verloop van tijd in dienst te nemen. TopStad Talents biedt hiervoor Voorlooptdetachering aan. Voorlooptdetachering biedt u ook de mogelijkheid om kandidaten langer in te huren zonder verplichtingen aan te gaan waar uw organisatie nog niet aan toe is. In tegenstelling tot onze standaard detacheringdienst, is bij Voorlooptdetachering expliciet de mogelijkheid benoemd dat u als opdrachtgever de kandidaat na verloop van tijd in dienst neemt. TopStad Talents hanteert bij de selectie van kandidaten bij Voorlooptdetachering een methodiek die dicht ligt bij onze dienstverlening op het gebied van werving en selectie. Er is daarom nadrukkelijk aandacht voor langdurig wederzijdse meerwaarde voor de opdrachtgever en de kandidaat.

Contracthandling en Payrolling

Het voordeel van Contracthandling

Contracthandling is voor iedere organisatie die met personeel werkt interessant. U neemt zelf uw personeel aan maar draagt de verdere administratie volledig aan ons als Contracthandling aanbieder over.

Dit betekent dat alle administratieve handelingen zoals het verzorgen van arbeidsovereenkomsten, loondoorbetalingen en verzekeringen bij arbeidsongeschiktheid, jaaropgaven, ontslagprocedures, salarisadministratie en de verwerking van CAO- en wetswijzigingen tot het dienstenpakket van ons als Contracthandler behoren.

U als opdrachtgever blijft de belangrijke kernzaken zelf bepalen, zoals het aannemen van uw werknemers, de hoogte van het salaris, het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken en andere aangelegenheden die voor de interne gang van zaken binnen het bedrijf en voor de medewerkers van belang zijn. Er verandert niets op de werkvloer. Wilt u alle administratie, die komt kijken bij het in dienst hebben van eigen personeel uitbesteden, dan zijn de Contracthandling diensten van TopStad Talents ongetwijfeld een goede oplossing voor u. U werft, selecteert en plaats personeel geheel naar eigen inzicht. Wij als Contracthandling-aanbieder nemen uw bestaand of nieuw aan te nemen personeel, op papier in dienst en worden hiermee juridisch werkgever.

Wanneer is Contracthandling interessant?

In feite is Contracthandling interessant voor iedere organisatie die met personeel werkt zowel voor kortlopende projecten als voor lange termijn trajecten. Door de verhoogde flexibiliteit, het gemak, het beperkte risico en het financiële voordeel dat u kunt behalen door efficiënter in te kopen.

Bijkomende voordelen en belangrijke kenmerken:

- U betaalt een vast tarief en ontvangt periodiek één factuur.
- U heeft zeer nauwkeurig inzicht in uw totale salaris- en personeelskosten.
- U ontvangt geen facturen en/of aangiften van instanties zoals het UWV, de Belastingdienst, diverse pensioen- en aanverwante verzekeringen, de Arbo-dienst, de verzuimverzekering en accountants (met betrekking tot salaris- en personeelsadministratie).
- Uw financiële administratie is beperkter en veel inzichtelijker, waarmee u direct een aanzienlijke kostenbesparing kunt realiseren.
- Voor uw medewerkers verandert er feitelijk niet veel, behalve dat zij kunnen terugvallen op een professionele dienstverlener op het gebied van personeel en organisatie.
- Maximale flexibiliteit in uw organisatie, doordat wij naast Contracthandling tijdelijke contracten kunnen aanbieden.
- Volgt vanaf de eerste dag de bedrijfsregeling van uw organisatie.

Wanneer is Payrolling interessant?

Indien uw organisatie gebruik maakt van Freelancers of ZZP-ers, maar twijfels heeft over de risico's die uw organisatie loopt om aangesproken te worden als werkgever, dan biedt TopStad Talents de uitkomst. Payrolling via TopStad Talents voorkomt dat uw organisatie onverhoopt werkgeverslasten moet betalen of op andere manieren als werkgever van de zelfstandig ondernemer wordt aangesproken. U kunt zo zelfstandig ondernemers met voor u waardevolle kennis en ervaring inhuren, waarbij u wel de lusten en niet de lasten heeft.

Recruiteringsprojecten

TopStad Talents biedt recruiteringsprojecten aan in aanvulling op onze standaard werving en selectie dienst. Heeft u een grote hoeveelheid vacatures in te vullen, dan kan TopStad Talents u veel werk uit handen nemen. Wij definiëren een voor uw organisatie op maat gemaakte recruiteringsproject. TopStad Talents besteedt daarbij in het bijzonder aandacht aan de teamsamenstelling en aan de bedrijfscultuur binnen uw organisatie.

TopStad Talents voert de activiteiten uit in continue samenspraak met uw organisatie, zonder uw organisatie onnodig te belasten. TopStad Talents ziet een recruiteringsproject als meer dan alleen het werven van een grote hoeveelheid medewerkers. Daarom voeren we de activiteiten uit als een project, waarbij ook aandacht is voor de overige consequenties voor uw organisatie. TopStad Talents biedt daarbij de mogelijkheid om scholing of omscholing op te nemen als onderdeel van het recruiteringsproject.

Outplacementtrajecten

TopStad Talents ondersteunt organisaties bij Outplacementtrajecten voor één of meerdere medewerkers. Dit kan zowel in opdracht van de organisatie of uit opdracht van de medewerker. Voor het laatste geval geldt dat sommige organisaties de medewerker een budget geven om zelf hun Outplacement te organiseren. Om uiteenlopende redenen nemen organisaties afscheid van medewerkers, die soms al jaren bij deze organisatie in dienst zijn. Indien uw organisatie geen ruimte meer heeft voor een medewerker en u uw medewerker naar een nieuwe werkgever wil laten begeleiden, dan kan TopStad Talents u ondersteunen.

Voor een Outplacementtraject is de juiste communicatie essentieel. Enerzijds maken we heldere afspraken over de aanpak en uitvoering van het Outplacementtraject, anderzijds is de ondersteuning van de medewerker gebaat bij het vertrouwen dat TopStad Talents geen inhoudelijke mededelingen doet aan uw organisatie over de ondersteuning aan de medewerker en de met hem/haar gevoerde gesprekken.

TopStad Talents bespreekt met u vooraf het te volgen proces. Vaste onderdelen bij een Outplacementtraject zijn in ieder geval:

1. Ruimte om terug te kijken naar het ontstaan van de situatie. Dit is een belangrijke basis voor de medewerker om op een positieve manier vooruit te kunnen kijken.
2. Samen met de medewerker worden het kennisniveau, de ervaringen, de interesses en de motivatie onderzocht en wordt bepaald welke capaciteiten hij of zij heeft.
3. Als bepaald is welke vacatures interessant en passend zijn, wordt samen met de medewerker een sollicitatiestrategie ontwikkeld met aandacht voor het CV, het schrijven van sollicitatiebrieven en het voeren van sollicitatiegesprekken.
4. Op basis van de ontwikkelde sollicitatiestrategie voert de medewerker de sollicitatieactiviteiten uit. Tijdens dit proces blijft TopStad Talents de medewerker actief ondersteunen.

Loopbaancoaching

De kracht van uw organisatie zit in de medewerkers. Maar maakt u ook voldoende gebruik van de capaciteiten en motivatie van uw medewerkers en hoe ervaren uw medewerkers dat zelf? Functioneren de mensen binnen uw organisatie of organisatie-onderdeel als een optimaal team? Een optimaal team stijgt boven zichzelf uit qua prestaties. Door te investeren in de capaciteiten van de medewerkers en het functioneren als team, kan uw organisatie beter en doelbewust inspelen op veranderingen. TopStad Talents ondersteunt organisaties om de effectiviteit van de medewerkers te vergroten, onder andere in relatie tot het team

waarbinnen ze werkzaam zijn. TopStad Talents biedt hiervoor loopbaancoaching aan, waarbij wij ook nadrukkelijk kijken naar de toekomst van uw organisatie.

TopStad Talents biedt loopbaancoaching zowel op individueel als op groepsniveau aan. Daarnaast is het mogelijk om deze dienst te combineren, met bijvoorbeeld werving en selectietrajecten. Ook voor loopbaancoaching hanteren we een aanpak die gebaseerd is op de volgende stappen:

1. Vaststellen van de vraag en een daarop aansluitende aanpak.
2. Uitvoeren van de activiteiten zoals vastgelegd in de aanpak, waarbij regelmatig de voortgang wordt besproken.
3. Afronden van de het afgesproken traject inclusief evaluatie en nazorg.

Diversiteitsadvies

De diversiteit in de samenleving is in de afgelopen decennia sterk toegenomen. Voor iedere organisatie geldt dat zij een specifieke vraag uit de samenleving vertalen in producten of diensten. Organisaties die geen oog hebben voor de diversiteit in de samenleving, missen hierdoor een belangrijke slag. Veel organisaties zijn zich bewust van dit gegeven en zetten actief in op diversiteit, bijvoorbeeld door qua marketing aandacht te besteden aan de diversiteit van hun klantenkring. Organisaties die willen inspelen op de diversiteit van de samenleving, zullen ook interne diversiteit na moeten streven. Zo niet, dan lopen zij het risico dat dit ten koste gaat van hun geloofwaardigheid.

TopStad Talents ondersteunt organisaties bij het definiëren, ontwikkelen en uitvoeren van hun diversiteitsbeleid. Voor veel organisaties betekent het invoeren van diversiteitsbeleid een nieuwe manier van denken en werken. Een solide diversiteitsbeleid is alleen te realiseren als de organisatie bereid is om dit veranderingsproces te doorlopen. Ondersteuning van buiten af bij een dergelijk veranderingsproces, kan dit proces aanzienlijk doen versnellen. TopStad Talents kan vanuit haar kennis en ervaring en vanuit haar eigen bedrijfsvoering dit proces optimaal ondersteunen.

Redenen om diversiteit in te voeren, lopen sterk uiteen tussen verschillende organisaties. Hetzelfde geldt voor de manier waarop organisaties dit vormgeven. TopStad Talents levert in alle gevallen het maatwerk dat nodig is voor de optimale ondersteuning.

Meerwaarde & Kenmerken Topstad Talents

Als organisatie:

1. Samenwerking met het UWV Amsterdam, UWV Utrecht en UWV Rotterdam, MKB Amsterdam en de Gemeente Amsterdam in zake met werkgelegenheidsprojecten.
2. Topstad Talents beschikt over een uitgebreid netwerk binnen tal van organisaties.
3. Topstad Talents staat dicht bij de doelgroep en geniet een grote vertrouwensrelatie.
4. Topstad Talents beschikt over ervaren en professionele projectpartners
5. Topstad Talents is een flexibele organisatie die zich snel aanpast aan wijzigende omstandigheden.
6. Uitstekende, professionele ervaring met arbeidsmarktprojecten

Als product:

1. Professionele medewerkers in dienst: trainers en coaches met veel ervaringen binnen de doelgroep.
2. Topstad Talents levert maatwerk bij de projecten die zij uitvoert.

3. Topstad Talents gaat in haar filosofie uit van het proces als geheel waarbij de nadruk ligt op, het eindresultaat. Hierbij wordt gebruik gemaakt van onder andere individuele en groepscoaching.
4. Er wordt altijd naar gestreefd om de projectlocaties deze in de buurt van de projectdeelnemers te kiezen.
5. De opdrachtgever krijgt regelmatig een voortgangsrapportages, een eindrapportage en evaluatie

Duurzame samenwerking

Kwaliteit is een absolute vereiste bij Topstad Talents

Om welk functie of om welke arbeidsduur het ook gaat. Kandidaten voor een functie worden vooraf geselecteerd op basis van kwalificaties, werkervaring en persoonlijke eigenschappen. Als dat nodig is trainen wij onze uitzendkrachten in sociale en vakgerichte vaardigheden, zodat zij klaar zijn voor de eisen die u aan hen stelt.

Topstad Talents licht hen ook terdege voor over de functie, de werkomgeving en de bedrijfscultuur. Topstad Talents is niet klaar als de kandidaat een baan heeft gevonden. Wij blijven intensief contact onderhouden met de werkgever. Om bij te springen als dat nodig of wenselijk is, maar ook om uw wensen en suggesties op te pakken, voor het moment en voor de toekomst. Werken met Topstad Talents is het opbouwen van een duurzame vertrouwensband. Dat vertrouwen leidt tot kwaliteit en tot tevreden klanten.

Een diversiteit aan diensten

Een breed pakket van activiteiten waarmee wij optimaal invulling geven aan al specifieke behoeften van de opdrachtgevers op het gebied van personeels-diensten op maat. Met deze eigenzinnige, gespecialiseerde dienstformule heeft Topstad zich in korte tijd op de kaart weten te zetten als een allround organisatie met een oplossing voor elk personeelprobleem.

Onderscheid vormt de sleutel tot succes.

Topstad Talents onderscheidt zich van andere leveranciers van personeelsdiensten door zijn kennis van ervaring met verschillende kandidaten. Heel veel werkzoekenden als menselijk kapitaal blijft onbenut omdat ze de werking van de arbeidsmarkt onvoldoende kennen. Ook de werkgevers benutten onvoldoende van deze menselijke arbeidskapitaal. Hier vervult onze organisatie een intermediaire rol. Wij hebben een gedegen begeleidingsplan ontwikkeld en met succes in de praktijk uitgetest, waarmee werkgever en werknemer worden geholpen bij het opbouwen van een langdurige, optimale samenwerking. Het resultaat van onze aanpak is een win-win situatie voor beide partijen. De werknemer krijgt een baan met perspectief in een prettige werkomgeving, de werkgever een gemotiveerde, vakbekwame en sociaal competente medewerker.

Onze succesfactoren = voordelen voor Opdrachtgevers

Een succesvol resultaat is gebaseerd op een goede samenwerking met onze opdrachtgevers. Samen met de opdrachtgever worden behoeften, wensen en beoogde resultaten in kaart gebracht. Vervolgens wordt er bekeken hoe deze resultaten op een zo effectief en efficiënt mogelijke manier kunnen worden bereikt. Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Onze kwaliteit wordt gewaarborgd door het kleinschalig opereren en een professionele aanpak. Er zijn een aantal belangrijke factoren die in dienstverlening van Topstad Talents BV die bepaald zijn voor succes. Onze succesfactoren zijn in het kort:

- Interne organisatie is toegerust op directe communicatie, goede afstemming en teamgeest
- Snelheid van handelen en timing
- Bereikbaarheid

- Vertrouwen en betrokkenheid
- Professionele aanpak
- Nadruk op proces en resultaat
- De expertise binnen Topstad Talents
- Intensieve begeleiding tijdens het werk, ook op de werkvloer
- Gespecialiseerd in de snelle werving en selectie van tijdelijk personeel en in het bijzonder diversiteitsdoelgroepen
- Werkt snel en doeltreffend tijd=geld
- Gedegen kennis en netwerken van de arbeidsmarkt
- Kandidaten worden getoetst aan beroeps- en functievaardigheden voordat zij starten
- Uitstekende coachings- en begeleidingsinstrumenten voor onze kandidaten om duurzamer , effectiever te functioneren op de werkvloer
- Wij bieden voor onze opdrachten managementadvies indien nodig
- Wij organiseren op verschillende thema's kennis workshops voor onze opdrachtgevers voor netwerkontwikkeling en kennisverbereiding.
- Hanteren van concurrerende prijzen in voordeel van ons opdrachtgevers
- Projectplaatsingen
- Uitstekende relatiebeheer met onze opdrachtgever voor evaluatie, afstemming en zorgvuldigheid van onze diensten